

México Distrito FEDERAL a 29/ENE/2014**Contrato de Adhesión de Servicios de
CONSULTORIA/ HOSPEDAJE WEB / DISEÑO WEB / DESARROLLO WEB / HARDWARE****Orden De Servicio**

Esta orden ampara el (los) servicio (s) para su publicación en Internet de acuerdo a las especificaciones anotadas :

- I. **LA EMPRESA:** Designa en lo sucesivo a la persona moral OJOS ALERTA AC , registrada ante notario público,, correo de contacto contacto@ojosalerta.org .
- II. **EL CLIENTE:** Designa en lo sucesivo a XXXXXXX XXXXX, empresa XXXXXXX XXXXX, en base a los datos de venta de Mostrador y/o del RFC entregado en su caso en el ANEXO UNO, especificando como correo de contacto contacto@elcliente.com y como correo secundario secundario@elcliente.com , dedicado al giro de GIRO DE **EL CLIENTE**
- III. EL SERVICIO:HOSPEDAJE WEB
- IV. DATOS DE ACCESO:(llenar)
- V. IMPORTE:\$0.0 MXN
- VI. EL DOMINIO DE SERVICIO: **EL CLIENTE** manifiesta que el servicio se preste en el dominio **EXAMPLE.COM** mismo del que se compromete a cubrir el importe derivado en su caso.
- VII. CARACTERISTICAS ADICIONALES:1 GB Disco duro, 50 cuentas de correo pop3/imap, 20gb ancho de banda mensual
- VIII. OTROS: Cualquier tipo de hospedaje Web Donado, puede cancelarse con 5 días naturales de aviso. Migraciones de correo son responsabilidad de **EL CLIENTE**, costo a convenir.

Cláusulas

1. Ambas partes convienen que este documento se ha presentado o está por presentarse como CONTRATO DE ADHESION de parte del grupo de empresas de **LA EMPRESA**, y que es su voluntad independiente y libre, contraer este acuerdo de voluntades en ese contexto, por lo cual de un cliente a otro solo cambian las firmas, las fechas y la ORDEN DE SERVICIO pero las cláusulas son las mismas para todos los clientes, mismas a las que el cliente expresa su adhesión
2. Este documento constituye el ACUERDO COMPLETO, ENTERO, UNICO Y EXCLUSIVO entre **EL CLIENTE** y todas las personas o razones sociales relativas a nuestro servicio, siendo formado por reglas, políticas o documentos incorporados por referencia en este acuerdo, incluyendo pero sin limitarse a políticas de resolución de disputas y/o privacidad. Ningún otro acuerdo o entendimiento, sea escrito, oral, por costumbre, uso, hábito, historial previo afecta el alcance de este documento.
3. Alcances: Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto inválida, ello no afectará a las otras disposiciones que sean conformes a derecho. **EL CLIENTE** previo pago puede cambiar de plan de hospedaje. El hospedaje web consiste en facilitar un servicio libre de errores en un servidor para poner contenido de manera recurrente, no en la generación de contenido; de manera específica se promete load menor a 3, y SLA de 99%. **EL CLIENTE** autoriza revisión de logs, contenido y de manejo de los datos personales para los fines necesarios de calidad, seguridad y prestación del servicio, sin distribución alguna a terceros.
4. El servicio de mantenimiento , actualización y generación de contenido web NO FORMA PARTE del servicio de hospedaje standard ,y debe contratarse de manera aparte especificando frecuencia, precio mensual y origen del contenido, siendo por lo mismo un servicio adicional que se cobra por anticipado, sin excepciones.
5. **EL CLIENTE** se compromete a no facilitar a terceros sus datos de acceso, mantenerlos a salvo y avisar cuando piense que su cuenta puede estar comprometida.
6. **EL CLIENTE** se compromete a mantener actualizado su correo electrónico, y a que se use este como medio de enlace, o nuestro sistema de tickets siendo válido cualquier medio de comunicación no telefónico o de redes sociales, que deje prueba física o electrónica de nuestras respuestas.
7. **EL CLIENTE** autoriza expresamente por este conducto a **LA EMPRESA**, para que en caso de que incumpla total o parcialmente con los pagos estipulados para cualquiera de las partes del servicio, suspenda el servicio, independientemente de ello se obliga a pagar a **LA EMPRESA** el adeudo, en el entendido que la falta de pago del servicio de hospedaje implica la eliminación del contenido y respaldos del mismo en 15 días naturales de forma automática.
8. Los precios por nombre de dominios, por su naturaleza no son reembolsables. La titularidad del registrante de un dominio web, pertenece al cliente o la persona que el designe, una vez se haya cubierto el importe del dominio y los adeudos de hospedaje y servicios añadidos.
9. Toda reclamación deberá ser presentada por correo electrónico al email de **LA EMPRESA** indicado al inicio, en caso de que **EL CLIENTE** desee cancelación del presente contrato de manera anticipada, **EL CLIENTE** acepta que pasados 60 días de hospedaje web, no proceden devoluciones. Cuando **LA EMPRESA** reciba una solicitud de terminación o rescisión de la cuenta contratada se debe acreditar la información necesaria, de manera enunciativa mas no limitativa: número de cuenta, usuario, contraseña y toda aquella información que **LA EMPRESA** considere pertinente para verificar su identidad.
10. En caso que **EL CLIENTE** solicite la terminación del convenio, se procederá a la devolución del importe total del servicio solicitado, dentro de los catorce días naturales siguientes en la cual se haya realizado el alta del servicio, la devolución no incluye los gastos por instalación, diseño o desarrollo ni los gastos por concepto del registro de nombre de dominio cuando los hubiere.
11. USO ETICO : Por procedimiento, los sitios de odio, warez, irc, mame, romz, emuladores , streaming,

distribución de torrents , farm links o similares, contenido ilegal, contenido sexual explicito , multinivel, distribución de spam, propaganda religiosa o discriminatorios, serán suspendidos sin responsabilidad para la empresa en cuanto sean detectados, al igual que aquellos que presenten problemas de seguridad o usen servicios automatizados tipo wprobot.

12. Comportamiento abusivo contra el personal: No se tolerará ningún comportamiento abusivo, lengua abusiva o amenazas contra ningún miembro del personal de **LA EMPRESA**.
13. CONFIDENCIALIDAD: Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento. Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.
14. RESPONSABILIDAD:
 - a. **LA EMPRESA** no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente, incluyendo intrusiones de terceros por configuración defectuosa por **EL CLIENTE**,
 - b. El acceso y uso de los Planes de Hosting es responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE**, de tal manera que **LA EMPRESA** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que **EL CLIENTE** pudiera ocasionar a terceros, incluyendo pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de hospedaje.
 - c. **LA EMPRESA** realiza copias de seguridad, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no se garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.
 - d. **LA EMPRESA** se compromete a borrar todos los respaldos en un lapso máximo de 30 días naturales de la terminación de servicio.
 - e. En caso de haber pérdida imputable a **LA EMPRESA**, la responsabilidad de esta no podrá exceder al importe de lo efectivamente pagado o 60 días de SMN, lo que resulte mayor, pudiendo realizar cambio físico por equivalente en caso de hardware.
15. **EL CLIENTE** ACEPTA QUE:
 - I. El uso de los datos de acceso, diseño web o desarrollo en producción son prueba de aceptación de este acuerdo
 - II. Tener el conocimiento técnico para operar un sitio web. Se ofrece el servicio de Soporte extendido por 40 USD Mensuales por sitio web.
 - III. Nuestros servicios no son transferibles : Queda totalmente prohibida y será nula toda venta o cesión que **EL CLIENTE** haga a terceros, respecto de los derechos y obligaciones derivados de la suscripción, ejecución y aplicación del presente contrato. El desarrollo es bajo LGPL 2.0
 - IV. En caso de Hospedaje web, **LA EMPRESA** podrá cambiar la dirección IP de acuerdo a las necesidades del servicio sin aviso previo.
 - V. En el caso de ser usuario individual, **EL CLIENTE** garantiza que es mayor de edad (18 años) y en el caso de ser usuario de una compañía, **EL CLIENTE** garantiza que el servicio no será usado por una persona menor de edad.
 - VI. Las Fallas en la red, el software obsoleto, virus, adware, bloqueos de puertos y similares de **EL CLIENTE** o de terceros no son responsabilidad de **LA EMPRESA**.
 - VII. Actualizar el contenido es su responsabilidad. Para posicionamiento Web (SEO) **EL CLIENTE** entiende que por su naturaleza no hay garantía, y que la mejor manera de posicionar el sitio es

por actualizaciones constantes y la calidad del contenido.

16. EN CASO DE CONSULTORIA , DISEÑO O PROGRAMACION:
 - a. Salvo mención específica en ANEXO DOS, todo desarrollo será realizado en PHP con globals off bajo Mysql con licencia LGPL 2.0 y se entregará el código al terminar el pago por completo.
 - b. **LA EMPRESA** se compromete a no utilizar el código/ Know How realizado con pago de **EL CLIENTE** para empresas que sigan el GIRO DE **EL CLIENTE** (punto uno)
 - c. SEPARACION DE HOSPEDAJE Y SERVICIOS AÑADIDOS En el caso de Clientes de Hospedaje que a la vez lleven hospedaje, consultoría o diseño, las problemáticas que surjan en una actividad no cancelan las responsabilidades de la otra.
 - d. **EL CLIENTE** queda obligado a la oportuna entrega de los textos, imágenes y demás materiales y datos precisos y correctos para el desarrollo o la creación del diseño de la Página WEB con 72 horas de anticipación a la entrega deseada. En caso de que no cumpla con esta cláusula **EL CLIENTE** autoriza a **LA EMPRESA**, a suspender el proyecto hasta obtener toda la información necesaria por parte de **EL CLIENTE**.
 - e. El Know How se considera propiedad de **LA EMPRESA** a menos que se tengan especificaciones de **EL CLIENTE** citadas en el ANEXO DOS con firma de nuestro Líder de proyecto o del representante legal de **LA EMPRESA**.
 - f. Condiciones de pago : Los precios pactados en el punto uno asumen que se hará el desarrollo en un máximo de dos meses. Si al mes de recibir el primer pago no se recibe el segundo, nos reservamos el derecho de asignar prioridad a otros clientes. En caso de no recibir pago completo en tres meses de recibido el primer pago, ambas partes convienen que los precios se ajustarán al alza.
 - g. Se considerará todo pago menor al 80% del total como prueba de concepto, sin responsabilidad para **LA EMPRESA** de realizar entregable alguno.
 - h. Se garantiza cualquier trabajo de desarrollo por 180 días en LINUX; 60 días en WINDOWS, consistente en las características del ANEXO DOS, cualquier extra deberá cotizarse aparte. La garantía se invalida si se realiza en hospedaje web con servidores de LOAD LINUX superior a 3 o en WINDOWS sin antivirus legal NOD32.
17. Sobre Script Instalados Es responsabilidad de **EL CLIENTE** mantener actualizados sus programas sean propietarios o de uso libre, como Wordpress, PHP-Nuke, PHPBB entre otros. Si el funcionamiento de un script como estos, plugins de los mismos o similar pone en riesgo el buen funcionamiento de nuestros servidores, el servicio será suspendido sin previo aviso y si es necesario eliminando el script que cause los problemas. En caso de Exploits, puede implicar pérdida de estadística de visitas por la necesidad de nuevo panel de control. Si **EL CLIENTE** persiste en la instalación de script y no realiza la actualización de seguridad , **LA EMPRESA** podrá poner término a su contrato sin previo aviso. Esta condición es vigente inclusive para los script que se instalen por medio de Nuestro Panel de Control.
18. En caso de cancelación o suspensión de servicio por desconocimiento técnico extremo, comportamiento abusivo, requisitos cambiantes, problemas de seguimiento por horarios/celulares, la empresa se reserva el derecho de transferir el hospedaje y en su caso el correo a un competidor elegido por **LA EMPRESA** con cargo y cuenta a nosotros, por el tiempo restante, pero si **EL CLIENTE** se niega o quiere elegir el proveedor a donde se realice la migración, se limitará el soporte y dará la contraseña EPP así como ruta para descarga de respaldos. En casos extremos se eliminará del servidor con un aviso previo de siete días naturales.
19. En caso que por desinterés de **EL CLIENTE** se deje expirar un dominio en un panel de control de la empresa, y que luego trate de transferir el dominio expirado a otro proveedor, nuestra responsabilidad se limita a dar el EPP de transferencia antes de la expiración del dominio, una vez

cubiertos los adeudos existentes (en su caso) y es responsabilidad del nuevo proveedor el hacerla a tiempo y pedir los ajustes necesarios, el proceso de nuestra parte concluye con dar el EPP antes de la expiración.

20. REEMBOLSOS EN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES Se considerarán sin excepción que no aplica reembolso monetario de circunstancias especiales, y en su caso cualquier reembolso de dinero a su favor que llegara a aplicarse, se donará a la Cruz Roja Mexicana del distrito federal a través de la cuenta BBVA BANCOMER Cta. 011121314-8 , ClaBe: 01 21 800 011 12 13 14 86 o las que designe en su momento la Cruz Roja Mexicana en los siguientes casos : a) En el caso de clientes que realicen cancelaciones de mas de 60 días naturales del comprobante mercantil b) En caso de clientes con historial conflictivo, ofensivo o de servicios donados, c) Clientes que no hayan hecho pago con cuenta claBe o se niegan a proporcionarla,
21. Si **EL CLIENTE** falla de manera repetida en el cumplimiento de cualquiera de los términos, condiciones o restricciones de este acuerdo, no importando el orden o exclusión, **LA EMPRESA** podrá de manera sucesiva realizar advertencias, suspender el servicio y/o terminar el servicio sin responsabilidad para ella de manera inmediata sin que medie aviso previo, de acuerdo a la gravedad de la falta.
22. Los términos de uso aplicables están especificados en este contrato.
23. Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de las presentes condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la ciudad de México, Distrito Federal renunciando al fuero que por razones de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra circunstancia pudiese corresponderles.
24. Se autoriza de manera expresa la copia y uso por terceros de las cláusulas de este documento, para realizar sus propios términos de servicio.

PERSONA EMPRESA
Por **LA EMPRESA**

PERSONA CLIENTE
Por **EL CLIENTE**